

مؤشرات الأداء المطلوبة من برنامج رياض الأطفال كلية التربية جامعة نجران

وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار الأول الرسالة والأهداف	S1.1	درجة وعي المستفيدين بصفة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	٩٤%	٨٠%	٩٣.١٣%	(يذكر اسم البرنامج الإقتصاد المنزلي ١٤٣٨/١٤٣٧)	٩٥%	المؤشر حقق المأمول استخدام طرق متنوعة لنشر الرسالة	تم رفع المأمول إلى ٩٥% ويسعى البرنامج لوضع خطة لزيادة وعي الجهات المستفيدة برسالة البرنامج

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء	مستوى الأداء المستهدف)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام) ١٤٣٨/١٤٣٩	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار الثاني السلطات والإدارة	S2.1	تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمنًا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية (متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)	٨٢٪	٦٠٪	٨٢٪	٧٠٪	٧٠٪	المؤشر حقق المأمول نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والإداريين عن المناخ الإداري مرتفعه	تم رفع المأمول إلى ٧٠٪ ويسعى البرنامج لوضع خطة للتطوير والتحسين باستمرار
المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة والتحسين	S3.1	درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	٧٥٪	٨٠٪	٨٤.٦٪	٨٠٪	٨٠٪	وجود خطة تحسين بتقرير المقرر لتطوير وتحسين المقرر باستمرار	المؤشر لم يحقق المأمول وسوف يسعى البرنامج بالمرافق والتجهيزات ومصادر التعلم وتجويد المقررات الدراسية

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧ / ١٤٣٨ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٨ / ١٤٣٩)	نقاط القوة	توصيات التحسين
ن	S3.2	نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	١٠٠ %	٨٠ %	١٠٠ %			المؤشر حقق المأمول بتقييم جميع المقررات من قبل طالبات البرنامج إلكترونياً	تم رفع المأمول إلى ١٠٠ %
المعيار الرابع التعليم والتعلم	S4.1	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	٣٣ : ١ عملي ٤١ : ١ نظري	٢٠ : ١ عملي ٢٥ : ١ نظري	١٣ : ١		٢٠ : ١ عملي ٢٥ : ١ نظري	تم التعاقد مع عضوين جدد ولكن لم يغطوا المطلوب	المؤشر لم يحقق المأمول وسوف يسعى البرنامج إلى تنعين أو إستقطاب أعضاء هيئة تدريس جدد حتى نصل للنسبة المأمول
	S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة	٣.٦٧	تصل إلى ٤	3.91		تصل إلى ٤	وجود تقييم نواتج التعلم لكل مقرر	المؤشر لم يحقق النسبة المطلوبة وسوف يسعى البرنامج لوضع خطة لتطوير وتحسين المقررات الدراسية

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S4.3	درجات)	٥٠%	٦٥%	٦٦.٦٧%			حتى نصل للنسبة المأمولة	
		نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه					٦٥%	وجود كوادر أكاديمية متنوعة بالبرنامج بدرجة أستاذ وأستاذ مشارك	المؤشر لم يحقق المأمول وسوف يسعى البرنامج لتعيين أو إستقطاب أعضاء هيئة التدريس يحملون درجة الدكتوراه حتى نصل إلى نسبة الرضا المأمولة
		معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	٩٥%	لا تقل عن ٨٠% سنويا	٨٩.٨%		٩٥%	المؤشر حقق المأمول وجود وحدات متنوعة بالبرنامج لتوجيه وتيسر الطالبات مثل	تم رفع المأمول إلى ٩٥% ويسعى البرنامج لوضع خطة للتطوير والتحسين باستمرار لمساعدة الطالبات لاجتياز دراستهم بنجاح

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧ / ١٤٣٨ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩ / ١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S4.5	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	٩٠ %	لا تقل عن ٧٠ % سنويا	٤٠.٧٤ %			وحدة الإرشاد الأكاديمي	
								المؤشر حقق المأمول وجود وحدات متنوعة بالبرنامج لتوجيه وتيسر الطالبات مثل وحدة الإرشاد الأكاديمي	تم رفع المأمول إلى ٩٠ % ويسعى البرنامج لوضع خطة للتطوير والتحسين باستمرار لمساعدة الطالبات لاجتياز دراستهم بنجاح في الوقت المحدد

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧ / ١٤٣٨ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩ / ١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S4.6	معدل تخرج طلاب مرحلة الدراسات العليا: نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد	٢٠ %	لا تقل عن ٢٠ %			لا تقل عن ٢٠ %	المؤشر يحقق المأمول وجود خطة مميّزة لبرنامج الماجستير تساعد الطالبات على إكمال البرنامج في الوقت المحدد	ويسعى البرنامج لوضع خطة للتطوير والتحسين باستمرار لمساعدة طالبات الدراسات العليا لاجتياز دراستهم بنجاح في الوقت المحدد
	S4.7	نسبة خريجي برامج مرحلة البكالوريوس الذين - في خلال ٦ أشهر- من التخرج: (أ) تم توظيفهم	أ. ١٧ %	أ. لا تقل عن ٣٠ % سنويا	١٦ %		١٨ %	المؤشر لم يحقق المأمول بالنسبة للتوظيف سوف يتم تفعيل وحدة الخريجين للتواصل مع سوق العمل	المؤشر لم يحقق المأمول بالنسبة للتوظيف سوف يتم تفعيل وحدة الخريجين للتواصل مع سوق العمل

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		ب) التحقوا بدراسات لاحقة	ب. ١٣%	ب. لا تقل عن ٥% سنويا	١٤٣٨/١٤٣٧				
		ج) لم يتم توظيفهم أو التحاقهم بدراسات لاحقة	ج. ٧٠%	ج. لا تزيد عن ١٠% سنويا					
			٣٣%	٤٦%					
			٣٣%						
		الألتحاق بالدراسات اللاحقة لوجود برنامج الماجستير بالقسم ونسبة الالتحاق به مرتفعه							

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	S5.3	تقديم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)	٣.٠١	لا تقل عن ٤ سنويا	٣.٦٢	برنامج الإقتصاد المنزلي ١٤٣٨/١٤٣٧	لا تقل عن ٤ سنويا	وجود وحدة إرشاد أكاديمي مفعلة على مستوى الكلية والقسم لخدمة الطالبات	المؤشر لم يحقق المأمول وسوف يسعى القسم لزيادة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للوصول للنسبة المأمولة
المعيار السادس مصادر التعلم	S6.1	تقديم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي" متضمنا: أ) موظفي المكتبة الذين يقدمون المساعدة ب) الوضع الحالي والتحديث							

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		ج) إمكانيات النسخ والطباعة د) كفاءة المعدات هـ) مناسبة المناخ للدراسة و) توفر أماكن للدراسة ز) أي مؤشرات جودة أخرى ، وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)							
	S.6.3	تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمناً: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (أنت) ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام	٥٠ %	٧٠ %	٦٠.٤ %		٧٠ %	وجود مكتبة رقمية مميزة وبها كافة الخدمات	المؤشر لم يحقق المأمول وسوف يسعى البرنامج لمخاطبة الجهات المسؤولة لتسهيل الوصول إلى المواقع الإلكترونية زيادة الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية وتفعيل المكتبة الورقية لتلبية احتياجات الطالبات

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		المكتبة (هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي (خماسي)							
المعيار السابع المرافق والتجهيزات	S7.1	الإتفاق السنوي على ميزانية تكنولوجيا المعلومات، متضمناً: (أ) نسبة الميزانية الكلية للجامعة أو الكلية أو البرنامج المخصصة لتكنولوجيا المعلومات ؛ (ب) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة لكل برنامج على المستوى المؤسسي أو لكل طالب على مستوى البرامج (ج) نسبة ميزانية تكنولوجيا	تم مخاطبة المالىات بخصوص ص المستند						

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		المعلومات المخصصة لشراء برامج الكمبيوتر الأصلية (سوفت وير) (د) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة لأمن المعلومات (هـ) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة للصيانة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات							
	S7.2	تقييم المستفيدين للخدمات المقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات (متوسط التقييم العام لمعدل الكفاية "المناسبة" باستخدام استبيان سنوي خماسي (ز) أ) توفر تكنولوجيا المعلومات ب) المواقع الإلكترونية ج) خدمات التعلم الإلكتروني د) أمن تكنولوجيا المعلومات	٥٠ %	٦٠ %	٥٠ %		٦٠ %	وجود خدمات الإلكترونية في مجال الإرشاد الأكاديمي وخدمات التعلم الإلكتروني	المؤشر لم يحقق المأمول سوف يسعى البرنامج لتفعيل كافة الخدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		(هـ) الصيانة (للبرامج "سوفت وير" والأجهزة ذات الصلة "هاردوير") (و) صلاحية الدخول والاستخدام (ز) تحديث (للبرامج "سوفت وير" والأجهزة ذات الصلة "هاردوير")							
	S7.3	تقديم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية ب) المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين	٦٠%	٧٠%	٧٨%		٦٥%	وجود مكتبة رقمية مميزة وبها كافة الخدمات ووجود معامل للحاسب والتقنيات	المؤشر لم يحقق المأمول وسوف يسعى البرنامج إلى مخاطبة الجهات المسنولة لتوفير التجهيزات اللازمة للوصول إلى النسبة المأمولة

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		المواد الكيميائية) (ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصفة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه) (ك) المرافق والتجهيزات الرياضية							
المعيار التاسع إجراءات التوظيف	S9.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	٧% لا تزيد عن	١٠% لا تزيد عن	٥.٥%		لا تزيد عن ١٠% سنويا	المؤشر يحقق المأمول نسبة عدم مغادرة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج مرتفعة من بداية البرنامج	وسوف يسعى البرنامج لوضع خطة لتشجيع أعضاء هيئة التدريس لعدم مغادرة البرنامج

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S9.2	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	١ : ١ سنويا	١ : ١ سنويا	% ٤٠		١ : ١ سنويا	المؤشر يحقق المأمول نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس للدورات التدريبية مرتفع هذا العام عن الأعوام السابقة	وسوف يضع البرنامج خطة أنشطة للتحسين التطوير المهني باستمرار
المعيار العاشر البحث العلمي	S10.1	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	بحثان بمعدل	٦ أبحاث	٧ أبحاث	٦ أبحاث	٦ أبحاث		المؤشر لم يحقق المأمول سوف يدعم القسم أعضائه لزيادة عدد الأبحاث ونشرها في مجلات علمية محكمة حتى نصل إلى النسبة المأمولة

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧ / ١٤٣٨ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩ / ١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S10.5	دخل البحث العلمي من مصادر خارجية (غير ميزانية البحث العلمي للجامعة) في العام السابق كنسبة من عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل							
المعيار الحادي عشر الخدمات المجتمعية	S11.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	٢٩ %	٦٠ %	٣٣.٣ %		٦٠ %	وجود خطة مشاركة مجتمعية مميزة ومعتمدة من بداية العام الدراسي	المؤشر لم يحقق المأمول سوف يسعى البرنامج لدعم أعضائه لزيادة عدد المشاركات المجتمعية لخدمة المجتمع

رئيس قسم رياض الأطفال

د. محمد عبد الله الحازمي

منسقة لجنة مؤشرات الأداء

د / فائزة أحمد على يوسف